

POL-QUA (Rev. 0)

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η UNIPAKHELLAS North A.E., μέλος του ομίλου Indenco, παράγει κυματοειδές χαρτόνι, χαρτοκιβώτια και λοιπά χάρτινα υλικά συσκευασίας τα οποία διαθέτει στην Ελληνική και Ευρωπαϊκή αγορά.

Πρωταρχικός μας στόχος είναι η συνεχής αναγνώριση και εξυπηρέτηση στο μέγιστο βαθμό των αναγκών, προσδοκιών και εφαρμοστέων απαιτήσεων των πελατών μας καθώς και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών από τη πρώτη στιγμή της συνεργασίας μας.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου, καθιερώσαμε ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 για να διασφαλίσουμε την ικανοποίηση των πελατών μας μέσω της δέσμευσής μας για την εφαρμογή διαδικασιών συνεχούς βελτίωσης. Η επιτυχία μας εξαρτάται από την αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογιών και ομαδικής δημιουργικότητας ώστε να προσφέρουμε στους πελάτες μας τις καλύτερες λύσεις συσκευασίας. Παράλληλα ενθαρρύνουμε την επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων μας καθώς και τη λήψη πρωτοβουλιών και του αισθήματος ευθύνης.

Η Πολιτική Ποιότητας αναθεωρείται περιοδικά σύμφωνα με τις ανάγκες του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας το οποίο παρέχει ένα πλαίσιο για την καθιέρωση των στόχων ποιότητας της UNIPAKHELLAS North A.E., γνωστοποιείται, γίνεται κατανοητή και εφαρμόζεται εντός του οργανισμού ενώ παράλληλα είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας ή αποστέλλεται κατόπιν αιτήματος.

Δημήτρης Καρατζάς



Γενικός Διευθυντής
Φεβρουάριος 2023